

Projekt virtualizace přinesl České pojišťovně nejen úspory, ale i vyšší efektivitu

Praha, 21. 2. 2012 - největší univerzální pojišťovna na českém trhu Česká pojišťovna se rozhodla k realizaci projektu virtualizace desktopů a centrálního doručování aplikací na bázi technologií Citrix a jeho produktů. Celý projekt znamená pro Českou pojišťovnu výrazné úspory, které jsou vyčísleny na stovky milionů korun během následujících pěti let. Mezi hlavní přínosy zvoleného řešení patří zvýšení flexibility, odstranění závislosti na geografické poloze uživatele, zrychlení odezvy obchodních aplikací, standardizace hardwarového i aplikačního prostředí, snížení celkových nákladů, zvýšení bezpečnosti uložených dat a výrazné zjednodušení podpory koncových uživatelů.

Cílem celého projektu byla větší efektivita fungování IT ve firmě a jednodušší správa, jež umožňuje i větší dostupnost služeb pro zaměstnance a jednotlivé obchodníky. Těm se díky tomu otevřely další možnosti k oslovení zákazníků, kterým mohou nabízet větší komfort služeb a tím pochopitelně i zvýšit to, co je pro Českou pojišťovnu nejdůležitější. Objem smluv.

„Projekt, který pro Českou pojišťovnu představuje výrazné úspory, je klíčovou součástí konsolidace IT prostředí, ale také nám umožnil vnést nezbytnou inovaci do podpory obchodu a služeb díky přechodu z běžného desktopového prostředí k centrálnímu doručování aplikací koncovým uživatelům,“ uvedl Zdeněk Kaplan, CIO České pojišťovny a. s.

Obchodníkům tak odpadávají prostoje při zavádění nových funkcionalit a životní cyklus smluv může být díky bezproblémovému přístupu pro mobilní uživatele zcela digitální. Podle propočtů České pojišťovny by měl být průměrně zvýšen prodejní čas obchodníka až o 2 % a s tím i zvýšení zákaznické spokojenosti o více než 5 bodů.

„Nestává se často, aby úspory měli takto pozitivní efekt. Víme ale, že virtualizace to dokáže. Díky virtualizaci desktopů a aplikací jsme se stali nezávislími na koncovém zařízení a své služby jsme schopni poskytovat bez ohledu na to, v jaké lokalitě se náš uživatel nachází a jaké koncové zařízení pro přístup k nám používá,“ doplnil Zdeněk Kaplan.

Náročným výběrem na dodavatele a realizaci tohoto velkého projektu nejlépe prošla společnost ORBIT, dlouholetý držitel ocenění Platinum Partner společnosti Citrix. Zadání projektu obsahovalo klíčové body, jakými jsou bezchybné fungování informačních technologií a dostupnost celého řešení na úrovni SLA 99,99, udržení nákladů souvisejících s IT pod kontrolou, ale ideálně umožňující úspory, dále aby řešení odpovídalo celoevropskému měřítku a nabízelo maximální efektivitu při využívání odpovídajících zdrojů a zároveň zajišťovalo jejich maximální dostupnost. Základem se tak staly produkty XenApp 5.0 Platinum a XenDesktop 5.0 Platinum společnosti Citrix, které nejlépe splnily požadavky na centrální doručování aplikací desktopů a zároveň na zabezpečený přístup mobilních uživatelů ke všem důležitým datům.

„Základem řešení se tak stala centralizace provozu aplikací do datových center a přechod na nový způsob poskytování aplikací, který je založen na platformě virtualizace aplikací a desktopů. Tím jsme se stali nezávislími na koncovém zařízení a své služby jsme schopni poskytovat bez ohledu na to, v jaké lokalitě se náš uživatel nachází a jaké koncové zařízení pro přístup k nám používá. Spolu s centralizací aplikací proběhla i centralizace související infrastruktury České pojišťovny,“ vysvětluje Zdeněk Kaplan, CIO České pojišťovny a. s.

Řada českých (a nejen českých) firem často odkládá virtualizaci kvůli obavě z vysokých investic. Příklad České pojišťovny ale ukazuje, že se z velké části jedná o zbytečné obavy. Realizace projektu totiž znamená takové úspory, že návratnost projektu je menší než tři roky. Úspory nejenže neohroží fungování celého IT systému, ale naopak zvýší jeho dostupnost a uživatelé získají mnohem komfortnější služby než dosud.

Detaily projektu:

Síťové prostředí

- Počet uživatelů: 11000
- Počet poboček: > 220
- Počet aplikací > 300
- Počet serverů projektu > 400

Infrastruktura

- Citrix XenDesktop 5.0 Platinum
- Citrix XenApp 5.0 Platinum

Aplikační prostředí

- MS Office 2007
- MS Outlook 2007
- Interně i externě vyvíjené aplikace

O České pojišťovně

Česká pojišťovna a. s. je univerzální pojišťovnou s dlouholetou a bohatou tradicí v životním i neživotním pojištění. Od znovuzavedení konkurenčního prostředí v roce 1991 je největší pojišťovnou na českém pojistném trhu. O spokojenost klientů se stará cca 3 900 zaměstnanců a 6 000 obchodních zástupců na více než 700 obchodních místech. Česká pojišťovna spravuje přes 9 milionů smluv, což je přibližně 40 procent všech pojistek v České republice. Celkové předepsané pojistné České pojišťovny přesáhlo v roce 2009 38 miliard korun. Mezinárodní ratingová agentura S&P v rámci svého pravidelného hodnocení letos znovu potvrdila současný rating České pojišťovny na úrovni A+. Česká pojišťovna tak má i nadále maximální možný rating, který lze v ČR získat. Česká pojišťovna je součástí Generali PPF Holdingu B.V., který působí ve 14 zemích střední a východní Evropy. Generali PPF Holding spravuje prostřednictvím svých dceřiných společností aktiva ve výši 14 miliard euro a poskytuje v regionu služby více



než 10 milionům klientů. Specifika pojišťovnictví s sebou samozřejmě nesou zvýšené nároky na fungování informačních technologií, a to nejen pokud jde o jejich spolehlivost, ale také o jejich dostupnost jak uvnitř firemního prostředí, tak i pro mobilní uživatele. Právě oni jsou v každodenním styku s klienty a musí mít k dispozici všechny potřebné informace.

O společnosti Citrix Systems, Inc.

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ:CTXS) je společnost ovlivňující spolupráci lidí a fungování businessu a IT v éře cloudu. Z pozice tržního lídra v oblasti technologií týkajících se cloudu, spolupráce, networkingu a virtualizace podporuje Citrix rozvoj mobilního pracovního stylu a cloudových služeb a zjednodušuje komplexní firemní IT více jak 250 000 společnostem. Citrix zasahuje denně až 75 procent internetových uživatelů a spolupracuje s více jak 10 000 společnostmi ve 100 zemích. Roční obrat v roce 2011 byl 2.21 miliardy dolarů. Více naleznete na www.citrix.com

Kontakt:

Eva Čerešňáková

Communication Manager Czech Republic & Slovakia

Citrix Systems Inc. | Prague

eva.ceresnakova@citrix.com